

# DÉ UITDAGING VOOR MANAGERS EN ADVISEURS BIJ DE OVERHEID:

## VERBETEREN VAN WERKPROCESSEN én VERANDEREN VAN GEDRAG

### WORKSHOP 15 JUNI 2010



*Maak kennis met en leer*

## EENVOUDIG Verbeteren & Veranderen

*Werkprocessen in beeld brengen  
Verspillingen ontdekken  
Grondoorzaken vaststellen  
Werkprocessen verbeteren  
Gedragverandering bereiken*

### Doelgroep

De workshop is bestemd voor managers en adviseurs bij de overheid, die hun organisatie(onderdeel) effectiever en efficiënter willen maken en dit niet moeilijker willen maken dan nodig is.

### Wanneer

Dinsdag 15 juni 2010, van 9.30 – 13.00 u

### Locatie

Vergaderzaal van restaurant “Buitensporig!” in het stationsgebouw van Tiel (30 minuten per trein vanaf Utrecht).

Website: [www.buitensporigeten.nl](http://www.buitensporigeten.nl)

### Begeleiders



Ben van Wamel



Peter Mackaay

Ben van Wamel en Peter Mackaay hebben ruime ervaring als manager en zelfstandig adviseur bij een groot aantal bedrijven en overheidsinstellingen. Ben richt zich op de verbetering van werkprocessen en maakt daarbij gebruik van Lean-technieken. Peter richt zich op de menskant van veranderprocessen en zoekt in cocreatie met de klant naar de optimale aanpak.

### Programma 9.30 – 13.00 u

#### EENVOUDIG VERBETEREN EN VERANDEREN

*Visie op eenvoudig verbeteren en veranderen*

*De gouden driehoek: IK – WERKPROCESSEN – MEDEWERKERS*

*Individuele Quickscan: waar zitten mijn dilemma's?*

#### EFFECTIEVER EN EFFICIENTER WERKEN

*Wat is mijn opdracht?*

*Hoe kan ik werkprocessen verbeteren?*

*Hoe krijg ik mensen mee?*

#### VERBETEREN VAN WERKPROCESSEN

*Kennismaking met verbeteraanpak EV2*

*Proeven van verbetertools*

*Proeven van gedragsbeïnvloedinginstrumenten*

#### VERDIEPING

*Oefenen met enkele verbetertools*

*Oefenen met enkele verandertools*

### Kosten

De workshop kost 100 euro (exclusief BTW).

Inbegrepen:

- Deelnemers ontvangen een set met 10 eenvoudige verbeter- en veranderinstrumenten
- Ter afsluiting bieden wij u een eenvoudige lunch aan!

### Aanmelding

Aanmeldingen voor de workshop tot uiterlijk 8 juni 2010 bij

Peter Mackaay: [peter@ev2.nl](mailto:peter@ev2.nl) of

Ben van Wamel: [ben@ev2.nl](mailto:ben@ev2.nl)